



San José, 21 de Junio del 2019

**Señores Propietarios e Inquilinos
Condominio Torre Rohrmoser**

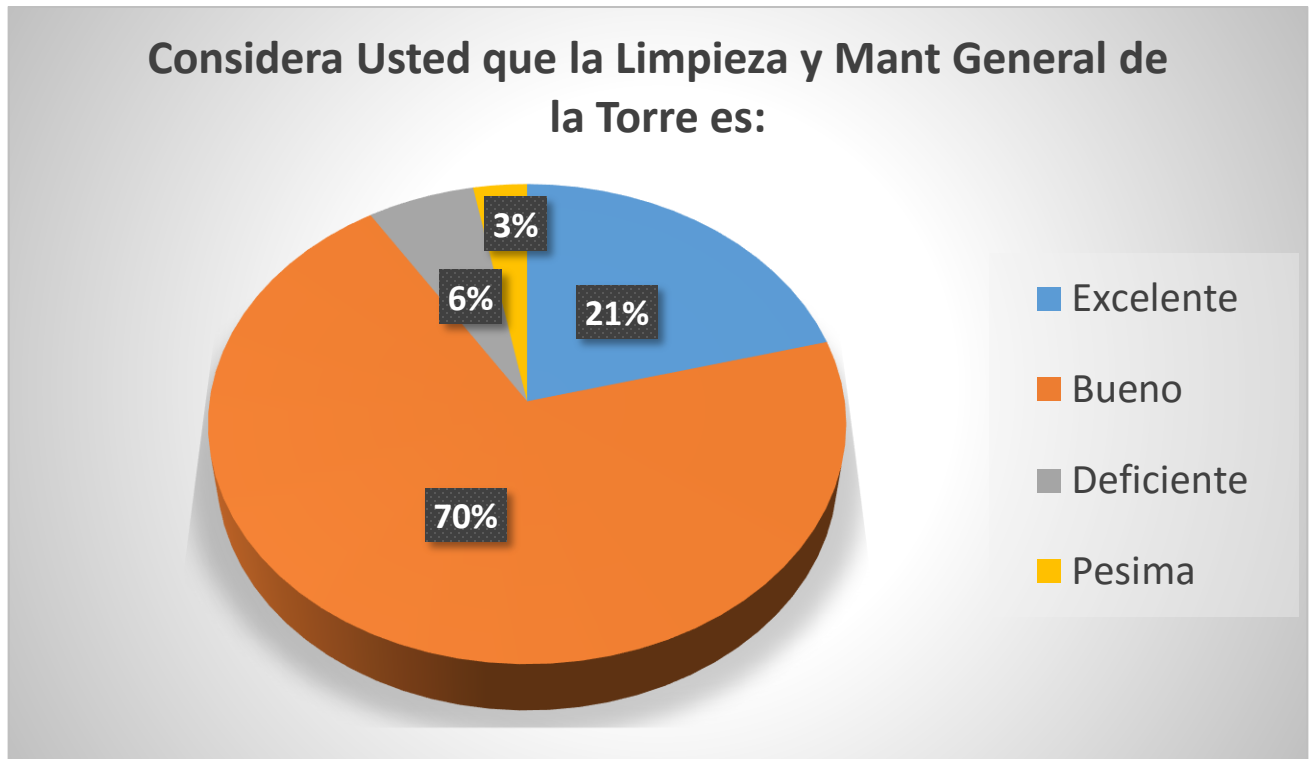
Asunto: Resultado de Encuesta Mantenimiento y Limpieza

Estimados señores:

Con la presente les compartimos los resultados de la encuesta que se ha venido realizando en el condominio desde el día martes 18 de Junio.

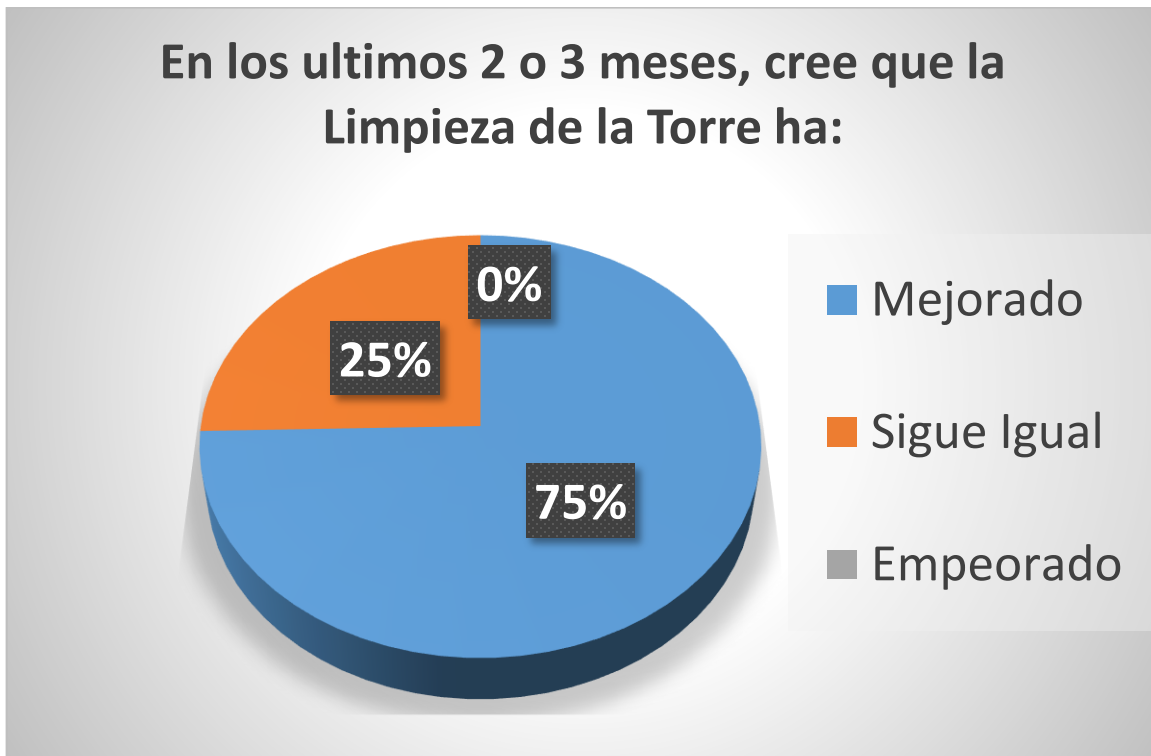
Actualmente ha sido contestada por un total de 67 apartamentos y les compartimos los resultados:

- 1- Considera usted que la Limpieza y el Mantenimiento General de la Torre es:





2- En los últimos 2 o 3 meses, cree que la Limpieza:



Por lo que nos indica los resultados el 91% de las 67 personas que dieron respuesta a la encuesta indica que la limpieza y mantenimiento es excelente o buena, además el 50% indica que ha mejorado la limpieza y mantenimiento durante los últimos 2 o 3 meses.

Así también dentro de los comentarios hay asuntos que mejorar como el olor del ducto de basura, mejorar la presentación del personal del condominio, además se indica que se ha percibido el mal olor por los trapos sucios luego de la limpieza, mantenimiento de elevadores.

Por lo que vamos a seguir en constante seguimiento a la empresa de limpieza y mantenimiento para que siempre haya mejora en el servicio. ,





Adicionalmete se estará revisando el alcance del servicio ofertado y sus debidos contratos en la próxima reunión del comité de vecinos.

De igual forma agradecemos a todos por sus respuestas ya que con esta herramienta podemos seguir mejorando tomando en consideración la percepción de ustedes como usuarios del condominio.

Agradeciendo su atención,

Kevin Vásquez R.
Condominio Torre Rohrmoser



Tel. 2293-7069 Fax. 2293-7097 info@urbanocr.com – www.urbanocr.com